



Service – Mobiler Service Helm



Mobiler Service Helm

flexAP

flexible Automatisierung&Projekte



Service – Mobiler Service Helm

Bilder sagen mehr als Worte.

Remote Maintenance ist bereits ein fester Bestandteil der Steuerungen von flexAP und ein von unseren Kunden sehr geschätztes Werkzeug zur Behebung von Störungen sowie zur Optimierung der Anlagen. Die Schilderung der Situation vor Ort erfolgt über Email, Telefon bzw. Handy.

Der Mobile Service Helm bringt das flexAP-Team nun direkt vor Ort.

Mit der integrierten Web-Cam haben unsere Kunden die Möglichkeit, direkt und sicher Bilder von der Situation vor Ort zu übermitteln. Gemeinsam können zeitgleich Störungen lokalisiert und beseitigt werden. Dies ermöglicht eine noch schnellere und effizientere Hilfestellung. Verzögerungen durch Schreiben von Störungsberichten oder langwierigen Erklärungen entfallen. Direkt und ohne Umwege.

Der Mobile Service Helm ist nicht zwingend an eine flexAP Steuerung gebunden und kann auch für andere Anlagen zu Hilfestellungen eingesetzt werden.

Merkmale:

Informationsschutz	<ul style="list-style-type: none"> - Der Kunde entscheidet wann, wo und wie der Service Helm im Einsatz ist. - Der Kunde entscheidet welche Bilder übertragen werden. - Der Kunde hat jederzeit die Möglichkeit, die Kommunikation zu unterbrechen.
Kamera mit integriertem Web-Server	<ul style="list-style-type: none"> - Visualisierung von Bildern.
Datenübermittlung	<ul style="list-style-type: none"> - Per Funk ins lokale Firmennetz (Intranet).
Datensicherheit	<ul style="list-style-type: none"> - Funkverschlüsselung. - Signal nur im Firmennetz (Intranet) des Kunden. - Passwort geschützt.
Helm	<ul style="list-style-type: none"> - Mobil → „freie Hände“.
Tragegürteltasche mit Akku-Pack zur Stromversorgung	<ul style="list-style-type: none"> - Volle Bewegungsfreiheit.
Betriebsdauer	<ul style="list-style-type: none"> - > 6 Std.

Vergütung:

€ 975,- / netto



Service – Mobiler Service Helm

Technische Daten der Kamera:

- VGA-Auflösung (640x480) mit bis zu 30 fps (fps = frames per second = Bilder je Sekunde)
- gute Video-Qualität bereits ab einer Lichtstärke von 1 Lux
- Datenübertragung über wireless LAN (IEEE 802.11g = 54 MBit/s)
(Protokolle: WPA oder WPA2 ==> hohe Datensicherheit)
- mittels UPnP (Universal Plug and Play) von Windows XP oder mit Hilfe einer mitgelieferten Software kann die IP-Adresse der Kamera eingestellt werden
- integrierter Webserver
=> Bilder können in einem Standard-Browser (z.B. Internet Explorer, Firefox) auf einem Windows-Rechner betrachtet werden
- Videodaten werden über Funk mit Hilfe eines Accesspoints an den PC übertragen

Videodaten:

Der Zugriff auf die Videodaten kann sowohl innerhalb des lokalen Netzwerkes erfolgen als auch weltweit mit einstellbaren Sicherheitsmechanismen stattfinden. Die Übertragung erfolgt über Funk. Dafür ist ein sog. Access Point erforderlich, der bei Bedarf bei flexAP erhältlich ist. Die Visualisierung erfolgt immer in einem Browser.

- Für ein lokales Netzwerk ist es ausreichend, die Kamera für die Datenübertragung über einen Access Point einzurichten und ein Passwort für einen autorisierten Zugriff zu definieren.
- Für einen Fernzugriff hat die Datensicherheit oberste Priorität, d.h. der Schutz aller übertragenen Daten vor fremdem Zugriff. Daher werden Videodaten vom Kundenrechner über ein gesichertes VPN-Netzwerk (VPN = Virtual Private Network) an einen beliebigen Standort übertragen. Dazu muss einerseits kundenseitig ein VPN-Gateway bzw. VPN-Server eingerichtet werden und andererseits beim Zielrechner ein entsprechender VPN-Client zum Einsatz kommen. Ein VPN-Server ist i.d.R. bereits im Firmen-Router enthalten. Die Datenübertragung erfolgt grundsätzlich verschlüsselt. Zusätzlich ist auch hier das Kamera-Passwort erforderlich.

Optionen:

- | | |
|----------------------------------|------------------------------|
| • Akku Ladegerät Powerline 5 LCD | Vergütung: € 55,- € / netto |
| • Access Point Linksys WET200 | Vergütung: € 125,- € / netto |
| • LED Taschenlampe | Vergütung: € 15,- € / netto |
| • Akkus AAA für Taschenlampe | Vergütung: € 11,- € / netto |

flexAP GmbH

Industriestraße 29

82194 Gröbenzell

tel +49 8142 669383-0

fax +49 8142 669383-9

email info@flexap.de

http www.flexap.de